

Правила проведения маркетинговой акции «Миксики»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Миксики» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте miksiki.lenta.com (далее – Сайт Акции), а также по телефону 8 800 700 41 11.

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах

Миксики - это подарок в закрытой упаковке с непрозрачным содержимым. В одном наборе содержится или персонаж коллекции, или аксессуары к нему. Содержание набора определяется Организатором и замене по выбору покупателя не подлежит. Полная коллекция «Миксиков» состоит из 15 персонажей и 15 аксессуаров.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.1.2. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

2.1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Большая Семья», ОГРН: 1035900096110, ИНН: 5902192910, КПП: 590401001

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть клиенты сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции с 30 ноября 2023 года по 3 января 2024 года.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

Все магазины ТК «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации и сервис доставки «Лента Онлайн». Акция не проводится в «Лента Эконом» и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в сроки, указанные в п.3.1 Правил, совершая покупки по карте постоянного покупателя или по карте ПРО в сети магазинов «ЛЕНТА», покупатель может получить 1 миксика за каждые 1700 рублей в чеке (после применения всех скидок) в магазине формата «Гипер Лента», «Лента Зоомакет» и «Лента Онлайн», 1 миксика за каждые 700 рублей в чеке (после применения всех скидок) в магазине формата «Супер Лента» и «Мини Лента», 1 миксика при оплате с Лента Рау от 1700 рублей в «Гипер Ленте» и от 700 рублей в «Супер Ленте» и «Мини Ленте». В сумме чека не учитываются табак и табачные изделия, иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, и подарочные карты «ЛЕНТА».

4.2. 1 набор с миксиком также можно получить за покупку по Карте установленного количества товаров-партнёров Акции. Товары-партнёры Акции перечислены на Сайте Акции и обозначены в торговом зале специальным ценником. Количество товаров-партнёров, приобретение которого необходимо для участия в Акции, указано на Сайте Акции miksiki.lenta.com в разделе «Товары-партнёры».

4.3. Набор с миксиком выдается в момент совершения покупки при выполнении условий Акции.

4.4. Выдача набора с миксиком производится на кассе в момент совершения покупки, дающей право на его выдачу согласно Правилам Акции. Набор с миксиком выдается в упаковке, не позволяющей визуально определить ее содержимое. Набор с миксиком, подлежащий выдаче Участнику Акции, определяется кассиром. Участник Акции не вправе требовать замены выданного ему кассиром набора с миксиком.

4.5. Для получения набора с миксиком при совершении покупок на кассах самообслуживания Участнику Акции необходимо подойти с купоном, который выходит вместе с чеком после оплаты покупки, к консультанту в зоне касс самообслуживания или на стойку информации.

4.6. Для получения набора с миксиком при заказе в «Ленте Онлайн» Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно правилам акции, указанным в п.2.1. Набор с миксиком будет автоматически добавлен в заказ при выполнении условий акции.

4.7. За 1 (одну) покупку (по одному чеку) может быть выдано не более 3 (трёх) наборов с миксиком.

4.8. Набор с миксиком также можно приобрести на кассе отдельно за 79 рублей. Цена указана по Карте. Набор с миксиком, подлежащий продаже, определяется кассиром. Замена приобретенного набора с миксиком не производится.

4.9. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.10. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

4.11. Замена Призов, выплата денежной компенсации вместо Приза по запросу Участников Акции не производятся.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут

обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.